

3 - LINEE GUIDA - OSSERVAZIONI PER LA COMPILAZIONE DI A1.3 - RISORSE E PROCESSI

3.1 La valutazione di **A1.3.2 RISORSE UMANE** riguarda le modalità seguite dall'azienda per dotarsi del personale adeguato, svilupparne le capacità e potenzialità, soddisfarne le legittime esigenze e aspirazioni. Prevede la valutazione di :

A1.3.2.1 Coerenza Piani Risorse e Strategie

A1.3.2.2 Gestione e Sviluppo

A1.3.2.3 Assegnazione degli obiettivi personali e di gruppo

A1.3.2.4 Coinvolgimento ed Empowerment

A1.3.2.1 – COERENZA PIANI RISORSE E STRATEGIE

Si chiede di valutare l'esistenza e le modalità di pianificazione, in un contesto integrato nella pianificazione generale dell'azienda, delle attività critiche: il reclutamento, lo sviluppo, la migliore utilizzazione, la premiazione e la crescita della risorsa umana. In particolare, ci si deve anche assicurare che le suddette attività siano in correlazione con i "risultati" (Sirc_01_c_TAB.B5.4), con riferimento, principalmente, all'elemento C2.3 "Soddisfazione del personale", ed anche, in generale, ad altri elementi nelle altre "prospettive" nella TAB.B5.4, quali: elementi economico/finanziari (C1), gli altri elementi della prospettiva "cliente/stakeholder"(C2), e quelli della prospettiva "conoscenza"(C4).

A1.3.2.2 – GESTIONE E SVILUPPO

Si chiede di valutare l'esistenza e le modalità di selezione e di assunzione, di formazione iniziale e dei primi incarichi, in modo da sviluppare sin dall'inizio il senso di appartenenza, il lavoro di gruppo e l'aggregazione sociale, la crescita delle persone nel tempo, e l'utilizzazione degli elementi di spicco.

A1.3.2.3 – ASSEGNAZIONE DEGLI OBIETTIVI PERSONALI E DI GRUPPO

Si chiede di valutare l'esistenza e le modalità di assegnazione degli obiettivi, di verifica della loro fattibilità prima dell'assegnazione, distinguendo tra quelli a totale discrezione del capo, quelli tra capo e collaboratore con analisi e condivisione dei modi con cui raggiungerli. Vengono di fatto considerati il sistema di assegnazione, le verifiche in corso d'anno, la consuntivazione finale.

Sono poi considerate le modalità di collegamento tra obiettivi personali e, ove esistano, obiettivi di gruppo, e tra questi ultimi e quelli relativi ai processi interfunzionali.

A1.3.2.4 – COINVOLGIMENTO ED EMPOWERMENT

Si chiede di valutare l'esistenza e le modalità di coinvolgimento delle persone nella visione, nelle missioni e obiettivi dell'azienda e per far loro condividere i valori dell'organizzazione, in particolare il principio del miglioramento continuo.

Sono inoltre considerati i modi seguiti per accrescere la responsabilizzazione, la delega e la partecipazione al processo decisionale.