

Segue da A.1.3.4.1

A1.3.4.2 GESTIONE DEI RISULTATI DEL MIGLIORAMENTO. Si suggerisce l'utilizzo della metodologia delle Balanced Scorecard (BSC) [Vedere riferimenti alla teoria ed applicazioni riportate sul sito www.competereqgs.it]

A1.3.4.3 e A1.3.4.4 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI E DEGLI ALTRI PROCESSI

Le attività di monitoraggio e valutazione consistono principalmente in:

- Consuntivazione delle misure correnti: prevede la raccolta di tutti i dati disponibili provenienti dagli indicatori di processo e di quelli corrispondenti di "soddisfazione cliente"

Fig. L.G.Pr.3

